

## Аннотация дисциплины Б.1.2.2 Дисциплина. Сервисология

Дисциплина "Сервисология" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг" направления подготовки "43.03.02 Туризм".

Дисциплина изучается в 4, 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 74/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Введение в предмет. Предмет и задачи дисциплины «Сервисология»
2. Понятие "потребности" и их классификация

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, классическая лекция.